

스캔 한번으로 처방전 등록부터 자동 정산까지 ERP 완벽 지원!

CSO ERP(정산) 매뉴얼

- 갑 업체 -

병의원 등록 및 배정

01 병의원 문의 확인

재위탁 업체가 담당하는 병의원에 대한 문의 내역을 확인하고, 해당 문의에 대해 '승인 완료 또는 승인 불가' 등의 **답변**을 남길 수 있습니다.

The screenshot displays the CSO24 ERP interface. On the left is a navigation menu with '병원문의' (Hospital Inquiry) highlighted. The main area shows a table of inquiries with columns for NO, 병원명 (Hospital Name), 작성자 (Author), 문의일 (Inquiry Date), 답변일 (Response Date), and 답변여부 (Response Status). A red box highlights the inquiry with NO 3, 병원명 '테스트', and 작성자 '박승현'. A red arrow labeled '1' points to the '테스트' row, and another red arrow labeled '2' points to the '답변여부' column. Below the table, a detailed view of the inquiry shows fields for '문의' (Inquiry), '병원명' (Hospital Name), '내용' (Content), and '답변내용' (Response Content). A red arrow labeled '3' points to the '답변내용' field, with the text '상세 내용 확인 후 답변 등록' (Register answer after checking details). A 'YES' button is visible at the bottom of the response form.

NO	병원명	작성자	문의일	답변일	답변여부
6	박이비인후과	테스트회원1	2024-06-04	2024-06-04	
5	진이비인후과	테스트회원1	2024-06-03	2024-06-03	
3	진병원	박승현	2024-05-31	2024-06-03	
2	김병원	박승현	2024-05-31	-	
2	김병원	최단단	2024-03-14	2024-03-14	
1	병의원명	박승현	2024-03-14	2024-03-14	

02 병의원 등록하기

병의원등록 버튼을 통해 문의가 접수된 병의원을 개별 또는 일괄로 직접 추가하거나 수정할 수 있습니다.

1. 등록된병의원 메뉴 클릭

2. 하나씩 등록할 때

3. 등록 완료

4. 여러개 등록할 때

5. 클릭

6. 양식에 병의원 내용 입력 후 저장>업로드

7. 등록 완료

모든 병의원 내역 엑셀 다운로드 기능

NO	외부코드	병의원명	사업자번호	주소	전화번호	담당업자	배정하기	문진약국설정(0)
11		강성호내과				재위탁업자	배정하기 [3회 배정]	문진약국설정(0)
10		메이크					배정하기	문진약국설정(0)
9		메이크병원					배정하기	문진약국설정(0)
8		반이비안후과					배정하기	문진약국설정(0)
7		속튼튼내과의원					배정하기	문진약국설정(0)
6		안원수피부과의원					배정하기	문진약국설정(0)
5		테스트					배정하기	문진약국설정(0)
4		테스트000					배정하기	문진약국설정(0)
3		테스트1					배정하기	문진약국설정(0)
2		현대병원				샘플CSO	배정하기	문진약국설정(1)
1	12345678	홍길동의원					배정하기	문진약국설정(0)

03 병의원 배정하기

배정하기 버튼 또는 병의원 담당업체 엑셀 등록 버튼을 사용해 한 병원당 하나의 업체만 배정하여 수수로 중복을 방지할 수 있습니다.

1. 등록된병의원 메뉴 클릭

2. 원하는 병원 배정하기 버튼 클릭

3. 업체 선택 후 배정 완료

여러 담당업체 한 번에 등록 가능

해당 병원의 배정 이력 간수 확인 클릭 시 상세 내역 확인 가능

NO	외부코드	병의원명	사업자번호	주소	전화번호	사용여부	외부코드	담당업체명	문전약국
11		강성호내과	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
10		메이크	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(1)
9		메이크병원	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
8		반이비인후과	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
7		속튼튼내과의원	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
6		안필수피부과의원	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
5		테스트	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
4		테스트000	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
3		테스트1	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)
2		현대병원	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(1)
1	12345678	홍길동의원	123-45-67890			사용		배정하기	문전약국설정(0)

문전 약국 관리

이 페이지에서는 문전약국을 등록하고 해당 약국과 연관된 병·의원을 함께 관리하여 처방 흐름을 효율적으로 추적하며 영업 거점을 효과적으로 파악할 수 있습니다.

24 CSO24 ERP <> NEWS test 샘플CSO [로그아웃]

문전약국

약국명 ↑ 검색분류 검색어 Q **문전약국 등록** **문전약국 역생등록**

NO	약국명	사업자번호	주소	전화번호	최근수정일	연관병원
1	약국	111-11-11111	[14539]경기 부천시 원미구 신흥로 223 49층 (중동, 신중동역 랜드마크 푸르지오 시티)	1544-6062	2025-07-	4. 클릭 병의원설정(2)

1. 문전약국 메뉴 클릭

2. 하나씩 등록할때 클릭 **3. 대량으로 등록할때 클릭**

5. 관련 병의원명/주소 검색 > 추가

병의원 검색

병의원명/주소 검색 Q

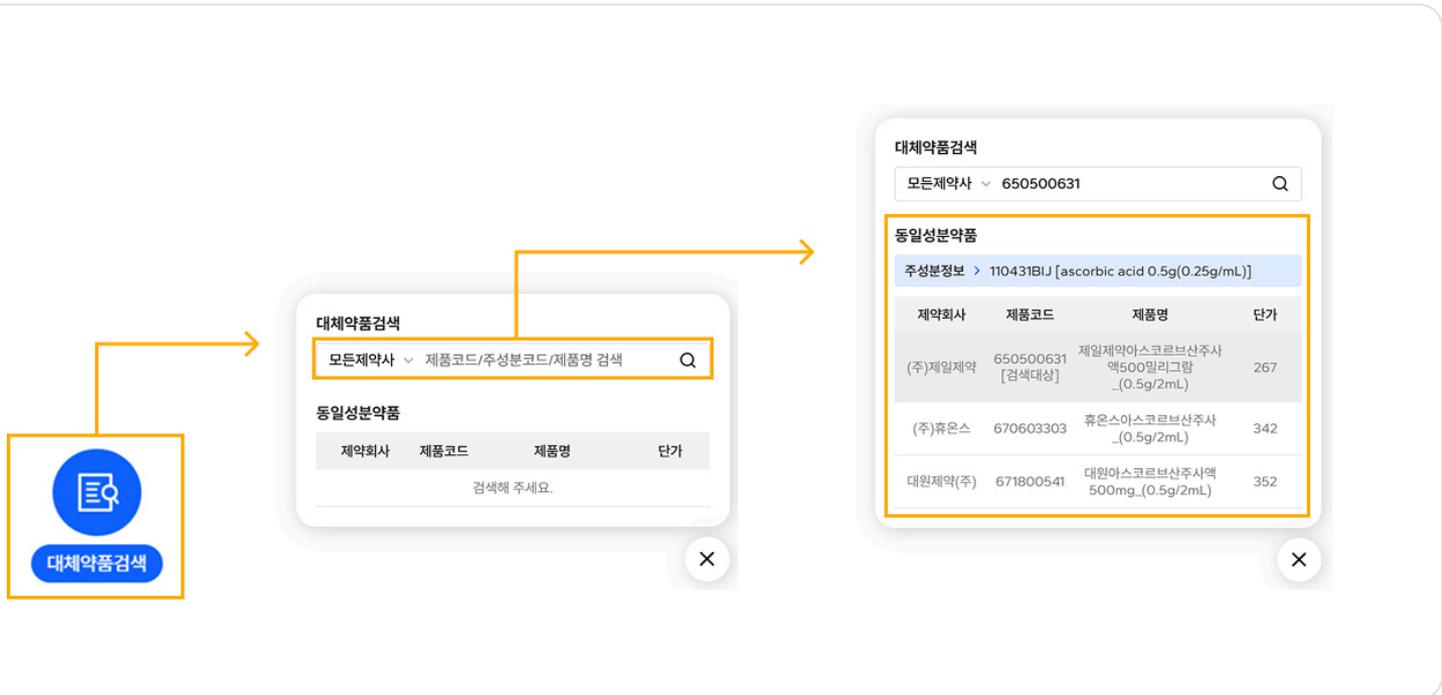
병의원명	주소	비고
	검색해 주세요.	

연관 병의원

병의원명	주소	비고
메이크병원		삭제
현대병원	[14610] 경기 부천시 원미구 부흥로 258 123	삭제

대체 약품 검색

약품이 품절되거나 처방이 어려운 경우 동일 성분 또는 효능의 다른 약품을 즉시 찾아 대응할 수 있도록 도와드립니다.



제품 수수료 관리

거래 중인 제약회사를 선택하면 해당 제약사가 취급하는 약품 목록이 자동으로 호출되며, 각 약품에 대한 **a** 보유 수수료, **b** 재위탁 수수료를 입력할 수 있습니다.
또한, 특정 업체에 한해 **c** 재위탁 추가 수수료 설정도 가능합니다.

* 입력된 수수료 정보는 처방전과 정산 내역에 자동으로 연동됩니다.

- a** **보유 수수료** 상위 업체에게 받는 기본+추가 수수료
- b** **재위탁 수수료** 마진 수수료를 제외한 재위탁 업체 지급 수수료
- c** **재위탁 추가 수수료** 재위탁 업체에게 특별히 부과되는 추가 수수료 (없을 시 생략 가능)

2025-06 제품 수수료 관리

2025-06 제약회사 선택 입력선택 검색분류 검색어

보유수수료 재위탁수수료 재위탁 추가수수료 재입금수수료 재입금특수입금

보유 수수료: 상위 업체에게 받는 기본+추가 수수료
 예) 기본 수수료 40% + 균등과가 5% = 45%입금
 재위탁 수수료: 마진 수수료를 제외한 재위탁 업체 지급 수수료
 예) 보유 수수료 45% - 마진 마진 2% = 43%입금

[사이닝 제약사] 2025-06 제품 수수료 관리

2025-06 사이닝 제약사 재위탁업체 검색분류 검색어

보유수수료 재위탁수수료 재위탁 추가수수료 재입금수수료 재입금특수입금

마지막으로 지정 버튼을 클릭하여 수정사항이 최종 반영됩니다.

NO	품명	분류	수상분코드	제품코드	제품명	규격	단위	인가	보유 수수료	재위탁 수수료	재위탁 추가 수수료	연일
4	내과	396	51370047B	000000004	CSQ249원디그렘(단강순상수화물) (5.425mg/18)	1	정	389원	[사용불가]	[사용불가]	[사용불가]	전일
3	내과	222	163701ACH	000000003	라베 사이닝(5005원디그렘)(0.3g/정용)	1	정용	196원	[사용불가]	[사용불가]	[사용불가]	일일
2	내과	396	51370047B	000000001	사이닝(스판5005원디그렘)(1정)	1	정	389원	[사용불가]	[사용불가]	[사용불가]	전일
1	내과	222	163701ACH	000000002	사이닝(정용3005원디그렘)(0.3g/정용)	1	정용	196원	[사용불가]	[사용불가]	[사용불가]	일일

재위탁 추가 수수료: 특정 업체에 대해 특별히 부과되는 추가 수수료(없을 시 생략 가능)

EDI 등록 방법

처방전은 직접 일일이 입력하거나 이미지 첨부를 통해 업로드할 수 있습니다.
이미지 업로드는 PC와 모바일 환경에서 모두 가능하며, 자동으로 스캔되어 텍스트로 변환됩니다.

* 처방전다중등록이란? 여러 제약사가 포함된 처방전을 한 번에 입력할 수 있는 기능입니다.

01 PC에서 1번부터 8번까지 진행해주세요.

24 CSO24 ERP

샘플계약
승인관리 정보수정 로그아웃

재위탁/전자계약 바로가기 >

이용 매뉴얼

원격프로그램 설치

EDI 등록

공지사항

병원문의

등록된병원

거래계약회사

제품 수수료관리

EDI 내역

EDI 등록

EDI 다중등록

정산내역

매출 통계

제품 통계

병원원 통계

업체 통계

경제적 이익 지출보고서

제품 등록 요청

< NEWS test
샘플계약 [로그아웃]

알림 EDI 미승인 내역이 4건 있습니다.

EDI 등록

병원선택 * → 2 병원 선택
* 선택한 병원의 담당자가 다른 담당자로 되어 있는 경우 그 담당자 아이디로 작성됩니다.

처방년월 * → 4 처방년월 선택

EDI 입력 이미지

제약회사선택 * → 3 제약회사 선택

정산년월

첨부파일

급여내역 → 6

번호	제품코드	제품명	추가	단위	단가	원외사용량	원내사용량	총사용량	총금액	비고
삭제	1									
삭제	2									
삭제	3									
삭제	4									
삭제	5									
삭제	6									
삭제	7									
삭제	8									
삭제	9									
삭제	10									

모바일에서 인증코드, 이미지 업로드 후 업로드 완료 버튼을 눌러 주세요.

→ 8 인증코드 확인 후

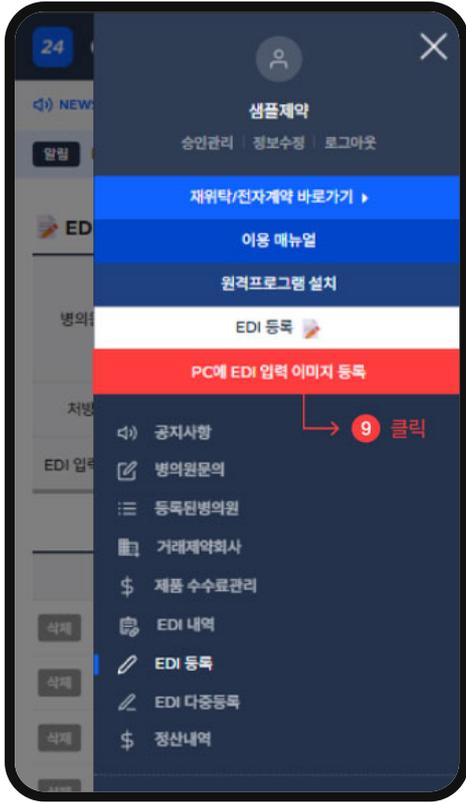
1 클릭

5 PC에서 처방전 이미지 첨부할때 클릭

7 휴대폰에 처방전 이미지가 있는 경우 클릭

02

모바일로 9번부터 12번까지 진행해주세요.



03

PC로 돌아와 업로드 완료해주세요.

모바일에서 인증코드, 이미지 업로드 후 업로드 완료 버튼을 눌러 주세요. X

인증코드 5430

업로드 완료

EDI 내역 확인

본 메뉴에서는 월별로 등록된 **처방전 목록과 각 처방전의 상태를** 확인할 수 있으며, CSO24 ERP를 사용하지 않는 업체에 전달할 수 있도록 **엑셀 파일 다운로드 기능**을 제공합니다.

1 클릭

2 내역 상세 검색 기능

3 승인 상태 확인

4 양식별 엑셀 다운로드 기능

EDM 내역

EDM 등록 EDM 다중등록 EDM 엑셀등록 엑셀출력-신상 엑셀출력B 엑셀출력-코어넷 EDM 이미지 일괄 다운로드

NO	병원명	제약회사	처방전일	정산년월	처	업체명	최근수정일	상태
4	메이크병원	사이닝 제약사	2025-01	2025-03	5,810	재위탁업체1	2025-03-06	접수완료
3	메이크병원	(주)셀트리온제약	2025-02	2025-03	3,624,921	재위탁업체1	2025-03-05	승인완료
2	메이크병원	사이닝 제약사	2025-02	2025-03	2,390,500	재위탁업체1	2025-03-05	승인완료
1	박이비인후과	(유)한국비엠에스제약	2025-01	2025-02	308,115	샘플제약	2025-02-25	승인완료
총 처방액					6,329,346			

EDI 상태별 의미 정산 내역 확인

EDI 상태별 의미

하위 업체가 등록한 처방전은 기본적으로 **접수대기** 상태입니다.
 관리자는 처방전을 검토하여 이상이 없을 경우 **접수완료** 상태로 변경할 수 있으며,
 이 상태에서는 하위 업체가 처방전을 수정하거나 삭제할 수 없습니다.

접수완료 상태로 변경된 처방전은 **제약회사 전송** 버튼을 통해 자동으로 제약회사에 연동되며,
 제약회사에서 해당 처방전을 승인한 것을 확인한 후 **승인완료** 버튼을 누르면 자동 정산 처리가 진행됩니다.

승인완료된 처방전은 **정산내역 메뉴에서 관련 금액**을 확인할 수 있습니다.

- a 접수대기** 하위업체 처방전 등록 후 기본 상태
- b 접수완료** 처방전 확인 후 수정/삭제 불가 상태
- c 승인완료** 제약회사 승인 후 정산 처리 상태

The screenshot shows the CSO24 ERP system interface. On the left is a sidebar menu with options like '공지사항', '병의원문의', 'EDI 내역', etc. The main area displays 'EDI 확인' (EDI Confirmation) with a table of details and a list of EDI records.

최근수정일시	2025-03-06 11:59:28		
처방년월	2024-05	정산년월	2025-03
제약회사	사이닝 제약사	병의원명	메이그병원
병의원 사업자번호	222-22-22222	병원주소	[]
업체명	재위작업체1	첨부파일	-
EDI 입력 이미지	-		

급여구분	제품코드	제품명	단위	단가	총사용량	총금액	비고
급여	000000004	CSO245알리그렐(단관습상수화물).(5.425mg/1정)	1정	385	0	0	
합계					0	0	

At the bottom, there are buttons for '수정', '삭제', '접수대기', '제약회사 전송', '승인완료', and '목록'. A red box highlights the '접수대기' button, with an arrow pointing to it from the text '2 처방전 검토 후 상태값 설정'.

정산 내역 확인

승인이 완료된 처방전 내역을 기반으로 정산이 자동으로 계산되어 보여집니다.

병원별, 제약사별, 업체별, 날짜별 상세 검색 기능과 정렬 기능을 통해 재위탁업체가 등록한 수많은 처방 내역 중에서 원하는 정산 정보를 손쉽게 찾고 활용할 수 있습니다.

24 CSO24 ERP

샘플계약
승인관리 정보수정 로그아웃

재위탁/신자계약 바로가기 ▶

이름 매뉴얼

원격프로그램 설치

EDI 등록

- 공지사항
- 병원문의
- 등록담당병원
- 거래계약회사
- 제품 수수료관리
- EDI 내역
- EDI 등록
- EDI 다중등록
- 정산내역**
- 매출 통계
- 제품 통계
- 병원원 통계
- 업체 통계
- 경제적 이익 지출보고서
- 제품 등록 요청

NEWS test 샘플계약 [→ 로그아웃]

알림 EDI 미승인 내역이 8건 있습니다.

정산 내역 2 상세검색 3 정렬설정

병원원선택 제약회사선택 업체선택 2025-02 2025-02 정산년월 ↓ 초기화

정산기간 2025-02-2025-02 총금액 3,624,921 총수수료 0

NO	처방년월 정산년월	병원원명 사업자번호	업체명	계약회사	제품코드 제품명	수량	단가	총금액	수수료율	추가수수료율	총수수료
					693900230 글리메징(글리메피리드)...	1,055	185	195,175	0%	0%	0
					693901240 셀트포지정5/60밀리그...	320	684	218,880	0%	0%	0
					693901250 셀트포지정5/160밀리...	230	840	193,200	0%	0%	0
					693900810 모사핀정(모사프리드시트...	818	88	71,984	0%	0%	0
1	2025-02 2025-03	메이크병원 222-22-22222	재위탁업체1	(주)셀트리온제약	693901910 팜시비르정250밀리그램...	66	3,847	253,902	0%	0%	0
					693902390 셀미스타정40/15밀리그...	2,470	706	1,743,820	0%	0%	0
					693902370 셀미스타정40/10밀리...	550	762	419,100	0%	0%	0
					693902380 셀미스타정80/15밀리그...	620	853	528,860	0%	0%	0
합계						6,129		3,624,921			0

4 정산 정보 쉽게 확인

24

CSO24

CSO24에서는 전문 **CS팀**이 직접 프로그램 사용법을
상세하고 체계적으로 안내해 드립니다.

경기 부천시 원미구 신흥로 223 신중동역 랜드마크 푸르지오 시티 101동 오피스 49층 CSO24

이메일 : help@cso24.co.kr

카카오톡 : http://pf.kakao.com/_SKxjEn

도입문의 **1544-5734**